共通プライバシーポリシー

テニスベア株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する複数の利用者参加型のコミュニティサイト（関連する付帯サービス、アプリケーション、ツール等を含み、以下「当社サービス群」といいます。）へのアクセスを容易にするため当社サービス群に共通する単一のログイン機能を提供しています。

当社は、当社サービス群における、お客様についての個人情報を含む全ての情報（以下「利用者情報」といいます。）の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定めます。
ご利用に際しては、本プライバシーポリシーの全文をお読みいただいたうえで、同意の上、本サービスをご利用ください。

1. 適用範囲

本プライバシーポリシーは当社サービス群すべてに共通して適用されます。

本プライバシーポリシーは「共通利用規約」又は「事業者向け利用規約」の「1.1」に規定する本サービスにおける利用者情報の取り扱いに適用されます。
他社が取得して取り扱う利用者情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーに記載のあるもののほか、当該他社のプライバシーポリシーが適用されます。

2. お客様にご提供いただく情報および主な取り扱い

お客様が本サービスをご利用いただくに当たり、以下の情報のご提供をお願いする場合があります。これらの情報は、お客様の意思に反して取得することはございません。ただし、ご提供いただけない場合、本サービスの一部または全部をご利用いただけない場合がございます。

2.1 アカウント登録情報

お客様が本サービスをご利用開始いただく際、プロフィール情報をご登録いただきます（LINEその他当社が指定するSNSと連携して本サービスをご利用いただく場合は、当社が連携先のSNSからこれらの情報およびそのID等を含め取得することで登録に代えさせていただきます）。これらの情報はお客様による本サービスへのログイン、アカウントの引継ぎ等、本サービス上におけるお客様の識別等に利用し、また、これらの情報からお客様のプロフィールを作成して本サービス上で公開いたします。

2.2 プロフィール情報

本サービスの円滑な利用やお客様間で円滑にコミュニケーションを行っていただく等の目的で、プロフィール情報をご登録いただく場合がございます。プロフィール情報は本サービス上公開され、本サービスをご利用される他のお客様（公式アカウントを運用する企業等の第三者を含みます）も閲覧することができます。

2.3　アンケート・キャンペーン等で取得する情報

アンケートやキャンペーン（以下「キャンペーン等」といいます。）およびそれらに関わる抽選および賞品発送、ご購入商品の発送等の目的で、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日等を取得する場合がございます。

2.4　お客様からのお問い合わせの際に取得する情報

お客様からのお問い合わせに際し、電話番号、メールアドレス、端末機種名、OS情報等を取得しております。これらの情報はお問い合わせに対する調査、返答、およびご本人確認等のために利用いたします。

2.5　決済情報

本サービスを通じて商品購入や有料サービスをご利用いただく場合、お客様にご利用料金をお支払いいただくため、決済情報をご入力いただく場合がございます。

3.　本サービスの利用に伴い収集される情報および主な取り扱い

3.1　クッキー（Cookie）および広告識別子その他の他社モジュールを利用して収集する情報

ユーザーの設定内容の保存等お客様の利便性向上のため、セッションの維持および保護等セキュリティのためにクッキーを使用しています。お客様はクッキーの使用可否を選択できますが、クッキーの保存を拒む場合にはログインが必要なサービス等、本サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。

また、広告の効果を計測したりより関心の強いご案内（当社または第三者ウェブサイト等における当社または第三者の広告配信を含む）をご提供するため、お客様が利用した本サービスに対する訪問回数および利用形態、お客様の規模等の把握により、より良いサービスを提供するためにクッキーおよび広告識別子（以下「クッキー等」といいます。）を利用いたします。また、クッキー等を利用して収集する情報を用いた計測結果等の特定の個人を識別することができない情報については、クッキー等を発行する他社が利用することがあります。このため、本サービスではGoogle Analyticsを利用しています。

他社モジュールによる行動ターゲティングを停止したい場合には、他社モジュールを提供するものごとに、オプトアウト手続が必要となります。オプトアウト手続については、お客様において、下記のリンク先から必要な手続きを行う必要があります。

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja

3.2　アクセスログ

お客様が本サービスを利用した際にIPアドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語等の情報が自動で生成、保存されます。また、これらの情報は利用者環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

3.3　サービス利用状況に関する情報

本サービスでは、お客様へのサービス提供のためお客様が本サービスを通じて行った利用状況に関する情報を自動的に取得することがあります。例えば、お客様がイベントを開催するための機能またはメッセージ機能をご利用いただく際、お客様自身が他の利用者とコミュニケーションのためにテキスト、画像・動画、などの情報（以下「コンテンツ」といいます。）を送信、投稿することができますが、これらの情報はシステム上当社サーバーを経由して送信され、この際、コンテンツの送信相手やデータ形式、操作日時等もサーバー上に一時的に記録されます。また、記録される内容には本サービス上でタップ・クリックによってアクセスしたURL情報などが含まれる場合があります。

3.4　機器情報

お客様が利用される機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、広告ID、言語設定等）を取得する場合がございます。また、取得した広告IDを当社がお客様に付与した内部識別子に紐付ける場合がございます。これらの情報はより良いサービス提供のため、またご本人確認や正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

4.　利用者情報の利用目的

当社は、2（お客様にご提供いただく情報および主な取り扱い）および3（本サービスの利用に伴い収集される情報および主な取り扱い）に定める記載の利用目的のほか、取得した利用者情報を以下の目的で利用いたします。

4.1　本サービスの提供・改善・開発のため

- お客様が本サービスを円滑に利用できるようにするため
- お客様が知り合いまたは知り合いの可能性がある他の利用者を探して友だちとして登録または

推薦するため
- 本サービス利用に関する統計データを作成し改善につなげるため
- お客様からのお問い合わせに対する対応のため
- 現在提供している本サービスまたは今後提供を検討している本サービスに関するアンケート実施のため
- 今後の本サービスに関する新企画立案を行い提供するため
- キャンペーン等の抽選および賞品や商品発送のため
- その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため
- 新たなサービスの企画、研究および開発のため
- 有料サービス等のご利用料金のご請求・管理等を行うため
- お客様のご指定する事業者への予約、問い合わせ等を行う場合において、事業者に対し利用者情報を提供するため
- 第三者に利用者情報を提供するため

4.2 本サービスのセキュリティ、不正利用防止のため
- スパム行為や不正アクセス等、不正利用防止のため
- 不正利用が発生した場合などに本人確認や連絡を行うため

4.3 パーソナライズ、広告配信のため
- 本サービスに関する情報等または当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため
- お客様ごとにカスタマイズされた本サービス提供のため

5. 通信の秘密

当社は、電気通信事業法第4条に基づき、お客様の通信の秘密を守ります。ただし、以下のいずれか一つに該当する場合、当社は、お客様の通信の秘密にかかわる情報を閲覧または削除することができるものとします。
- 刑事訴訟法または犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制処分または裁判所の命令が行われた場合
- 法令に基づく行政処分が行われた場合
- 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示に関する法律第4条に基づく開示請求の要件が満たされていると当社が判断した場合
- 人の生命、身体文は財産の保護のために必要があると当社が判断した場合
- 本サービスの運営の必要上やむを得ないと当社が判断した場合
- お客様から同意を取得した場合

6. 利用者情報の第三者提供

当社は、本プライバシーポリシーにおいて明示的に定める場合、または法令で認められる場合を除いて、利用者情報をお客様の同意なく第三者に提供することはございません。
また、当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、以下の通り利用者情報の共同利用を行います。

- 共同して利用する利用者情報の範囲：ご入力頂いたプロフィール情報共同して利用する者の範囲：商品製造事業者・小売・卸事業者等と共同して利用します。当社提携会社。
- 利用する者の利用目的：本プライバシーポリシーに定める利用目的と同様です。
- 当該共同利用の対象となる情報の管理会社の名称・住所・代表者名：テニスベア株式会社当社の詳細については「会社概要」をご覧ください。

なお、お客様がテニスコート事業者に該当する場合、そのテニスコート事業者の事業地、所在地、テニスコート料金、キャンセルポリシー等の個人情報に該当しない情報に関しましては、当社と本サービスを連携する第三者に提供する場合があります。

7. 利用者情報の委託

当社は利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様から取得した利用者情報の全部または一部を業務委託先（外国にある委託先を含みます）に委託することがございます。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理

される体制作りを行います。

8.　利用者の権利

お客様はいつでもご登録されているメールアドレスやパスワード等の利用者情報を、本サービスを提供するウェブサイトまたはスマートフォンアプリ上で確認、訂正することができます。また、アカウントを削除することができます。

お客様は当社に対し、本サービス上で確認できない個人情報の開示や利用目的の通知を求める場合、次の場合を除き開示等を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法その他の法令により開示の義務を負う場合に限って開示を行います。

・開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
・開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
・開示することが法令に違反することとなる場合
・開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

当社保有の個人情報の内容が事実でないとお客様が判断した場合は、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は利用目的の達成に必要な範囲内で、遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正・追加・削除を行います（ただし、当社が個人情報保護法その他の法令により訂正・追加・削除の義務を負う場合に限ります）。

また、個人情報があらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われており、または偽りその他不正の手段により収集されたものであるとお客様が判断した場合は、お客様は当該個人情報の利用の停止を請求することができます。また、お客様は、個人情報保護法その他の法令により認められる場合、お問い合わせメールアドレスにご連絡いただくことにより、個人情報の提供の停止を請求することができます。

9.　退会者の情報

本サービスのアカウントを削除した場合、利用者情報は関連法規および社内規定に従って適切に処理いたします。

10. お子様の利用者情報について

未成年のお客様が本サービスを利用し、利用者情報を入力される場合には、本プライバシーポリシーの記載に則ったお客様の個人情報の取扱いについて、保護者の方の同意のもとに行っていただけますようお願いいたします。また、15歳以上のお客様であって未成年のお客様は、お客様ご本人も本プライバシーポリシーをご理解いただき、当社の個人情報の取扱い同意いただいたうえで利用者情報をご入力いただく必要があります。

12. 本プライバシーポリシーの改定

当社は、当社が必要と判断する場合、本プライバシーポリシーを変更できるものとします。本プライバシーポリシーを変更する場合、変更後の本プライバシーポリシーの効力発生日および内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。当社は、変更後の利用規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は、利用規約の変更に同意したものとみなします。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

13. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関してご不明な点がある場合、本サービスにおける利用者情報の取り扱いに関するご質問・苦情・ご相談等があります場合はお問い合わせメールアドレスまでお申し出ください。

2018年9月24日制定

2021年1月1日改定
2023年6月1日改定
2024年1月1日改定