

共通利用規約

テニスベア株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する複数の利用者参加型のコミュニティサイト（関連する付帯サービス、アプリケーション、ツール等を含み、以下「当社サービス群」といいます。）へのアクセスを容易にするため当社サービス群に共通する単一のログイン機能を提供しています。

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、当社が運営する当社サービス群の利用に関する条件および当社サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間の権利義務関係を定めるものです。

ご利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意していただき、アカウントを作成していただく必要があります。なお、単一アカウントを通じて、当社サービス群へアクセスすることができますが、一部のサービスには別途定める事項の登録を要する場合や利用規約等に同意していただく必要があります。

またお客様が、事業者様に該当し、事業者として利用される場合、「事業者向け利用規約」についても別途ご同意いただく必要があります。

1. 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

1.1. 「本サービス」とは、当社が当社サービス群を通じて提供する、次に定めるサービスのことをいいます。

- 1 レンタルスペースの検索
- 2 レンタルスペースの予約仲介
- 3 イベント・トーナメントの検索・予約仲介
- 4 イベント設定・告知等お客様がイベントを開催するための機能
- 5 お客様間でご利用いただくメッセージ機能
- 6 施設・店舗・商品に関する情報の提供・お知らせ
- 7 お客様によるお問い合わせへの対応
- 8 その他これらに付随・関連して当社が提供する機能

1.2. 「コンテンツ」とは、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のことをいいます。

1.3. 「レンタルスペース」とは、当社サービス群に掲載されている施設・店舗・事業所等で規定した利用可能な場所・空間・備品のことをいいます。

1.4. 「本コンテンツ」とは、お客様が本サービスを通じてアクセスすることができるコンテンツのことをいいます。

1.5. 「投稿コンテンツ」とは、お客様または当社が本サービスに投稿、送信、アップロードしたコンテンツのことをいいます。

1.6. 「個別利用規約」とは、本サービスに関して、本規約とは別に「規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」などの名称で当社が配布または掲示している文書のことをいいます。

1.7. 「有料会員」とは、別途当社が定め、運営者ウェブサイト上で掲載する利用料金を支払うことに合意した個人または法人をいいます。

1.8. 「有料サービス」とは、本サービスのうち有料会員のみが利用することができるものとして別途当社が定め、本サービスウェブサイト上に掲載するものをいいます。

2. 規約への同意

- 2.1. 本規約は、本サービスの利用に関する条件および本サービスの利用に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
- 2.2. お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。お客様は、本規約に有効かつ取消不能な同意をしないかぎり本サービスを利用できません。
- 2.3. お客様が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用してください。また、お客様が本サービスを事業者のために利用する場合は、当該事業者も本規約に同意したうえで本サービスを利用してください。本サービスを利用することによって、お客様はこれらの同意を得たものをみなされます。未成年者のお客様に代わり、親権者など法定代理人が本サービスの利用にあたり必要な情報を入力された場合、当該法定代理人は未成年者の本サービスの利用に同意したものとみなされます。
- 2.4. お客様は、本サービスを実際に利用することによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
- 2.5. 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、当該個別利用規約は本規約の一部を構成するものとします。ただし、本利用規約の内容と、当該個別利用規約とが異なる場合は、当該個別利用規約の規定が優先して適用されるものとします。お客様は、本規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。

3. 規約の変更

当社は、当社が必要と判断する場合、本規約および個別利用規約（以下「本規約等」と総称します。）を変更できるものとします。本規約等を変更する場合、変更後の本規約等の効力発生日および内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。当社は、変更後の本規約等の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は、本規約等の変更同意したものとみなします。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

4. アカウント

- 4.1. お客様は、当社が本サービスにおいて提供するフォームにお客様ご自身に関する当社所定の情報を入力し、またはLINEその他当社が指定するSNSにおいてお客様が登録した情報を本サービスに連携させた上、本規約およびプライバシーポリシーに同意することにより、本サービスに登録することができます。
- 4.2. お客様は、本サービスの利用に際してお客様ご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。
- 4.3. お客様は、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパスワードを利用して行われた一切の行為を、お客様ご本人の行為とみなすことができ、パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はお客様が負うものとします。
- 4.4. 本サービスに登録したお客様は、いつでもアカウントを削除して退会することができます。
- 4.5. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、または本規約等に違反しまたは違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめお客様に通知することなく、アカウントを停止または削除することができ、アカウントの停止または削除にともなってお客様が被ったいずれの損害についても、当社は責任を負いかねます。

- ・ 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- ・ 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- ・ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
- ・ 過去に当社の本規約等に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- ・ 過去に本条および次条に定める措置を受けたことがある場合
- ・ その他、登録を適当でないと当社が判断する合理的な理由がある場合

4.6. 当社は、最終のアクセスから1年間以上経過しているアカウント、または当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がないアカウントを、あらかじめお客様に通知することなく削除することができ、アカウントの削除にともなってお客様が被ったいずれの損害についても、当社は責任を負いかねます。

4.7. お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできず、アカウントの削除にともなってお客様が被ったいずれの損害についても、当社は責任を負いかねます

4.8. 本サービスのアカウントは、お客様に一身専属的に帰属します。お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、第三者に譲渡、貸与または相続させることはできません。

4.9. 本サービスに登録された情報の内、プロフィール画面に表示される項目については、他のお客様に公開されます。本サービスを利用するお客様は、ご自身の前記情報が他のお客様から閲覧可能なことを承諾するものとします。

4.10. 本サービスの運営上の告知、広告配信、その他情報提供を行うため、お客様に対して通知を送信する場合がございます。

5. プライバシー

5.1. 当社は、お客様のプライバシーを尊重しています。

5.2. 当社は、お客様のプライバシー情報と個人情報を、別途当社が定めるプライバシーポリシー (https://www.tennisbear.net/pdf/privacy-policy_4.html) に従って適切に取り扱います。

5.3. 当社は、お客様から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払っています。

6. サービスの提供

6.1. お客様は、本サービスを利用するにあたり、必要なパーソナルコンピュータ、携帯電話機、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、お客様の費用と責任で用意しなければなりません。

6.2. 当社は、本サービスの全部または一部を、年齢、ご本人確認の有無、登録情報の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たしたお客様に限定して提供することができるものとします。

6.3. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知した上で、本サービスの全部または一部の内容を変更し、また、その提供を中止もしくは終了することができるものとします。ただし、当社は、緊急の場合その他やむを得ない事由がある場合は、事前の通知

をせずに本サービスの一部もしくは全部についての変更または本サービスの提供を終了することができるものとし、お客様はあらかじめこれに同意するものとします。

6.4. 前項にかかわらず、当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部について、軽微な内容の変更をすることができるものとします。

7. 料金および支払い方法

7.1. 有料会員は、有料サービスの利用の対価として、当社が定め、本サービスウェブサイト上に掲載する利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。

7.2. 利用者は、商品の購入代金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。

7.3. 当社は、利用者に対し、本サービスにおける決済の方法として、ストライプジャパン株式会社が提供する決済システム「Stripe」を利用したクレジットカード決済を指定する場合があります。この場合、決済にあたり利用者が入力したクレジットカード情報はストライプジャパン株式会社が「Stripe利用規約」に基づき取得・管理するものであり、当社がこれを取得・管理するものではありません。（Stripe利用規約）。

8. アンバサダープラン

8.1. 「アンバサダープラン」とは、有料サービスのうち、当社が別途定め本サービスウェブサイト上に掲載する特典（広告の非表示、プロフィール表示機能の拡張、イベント検索機能の拡張、招待グループ登録上限の拡張、過去イベントの閲覧範囲の拡張、アンバサダー専用コートを選択、当社主催イベントへの優先案内等を含みますが、これらに限りません。）を利用できるプランをいいます。アンバサダープランに加入したお客様を「アンバサダー会員」といいます。

8.2. お客様は、当社所定の方法により申し込み、当社が定める利用料金を支払うことにより、アンバサダー会員となることができます。

8.3. アンバサダープランの利用料金は、当社が本サービスウェブサイト上に掲載する年額料金とし、お客様は、契約期間分の利用料金を一括して、当社が指定する支払方法により前払いするものとします。

8.4. アンバサダープランの契約期間は、加入日から1年間とします。契約期間満了日までにお客様が当社所定の方法により更新しない旨の手続を行わない場合、アンバサダープランは同一の条件（ただし、利用料金は更新日時点で当社が本サービスウェブサイト上に掲載する料金とします。）でさらに1年間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。更新時の利用料金は、当社が指定する支払方法により決済されます。

8.5. お客様は、当社所定の方法により、契約期間の途中でアンバサダープランの更新を停止することができます。この場合、お客様は、契約期間満了日までアンバサダープランの特典を利用することができ、契約期間満了をもってアンバサダープランは終了します。なお、お客様が支払済みの利用料金は、法令上返金が必要とされる場合を除き、理由のいかんを問わず返金いたしません。

8.6. 更新時の決済が、クレジットカードの有効期限切れその他の事由により完了しなかった場合、当社は、アンバサダープランの提供を停止または終了することができます。

8.7. アンバサダー専用コートを選択機能は、本サービス上の表示に関する機能であり、現実のテニスコートその他の施設に関する利用権、所有権その他いかなる権利をお客様に付与するものではありません。

8.8. 当社は、当社が必要と判断する場合、アンバサダープランの特典の内容を変更、追加または廃止することができます。特典の変更、追加または廃止にともなってお客様が被った損害について、当社は責任を負いかねます。

8.9. 第4.5条に基づきお客様のアカウントが停止もしくは削除された場合、または第4.4条に基づきお客様が退会した場合、アンバサダープランは当然に終了します。この場合、支払済みの利用料金は返金いたしません。

9. 広告表示

当社は、本サービスに当社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

10. コンテンツ

10.1. 当社は、当社が提供する本コンテンツについて、お客様に対し、譲渡および再許諾せず、非独占的な、本サービスの利用を唯一の目的とする利用権のみを付与します。

10.2. お客様は、利用料、利用期間等の利用条件が別途定められた本コンテンツを利用する場合、かかる利用条件に従うものとします。本サービスの画面上で「購入」、「販売」などの表示がされている場合であっても、当社がお客様に対し提供する本コンテンツに関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）（以下「知的財産権等」といいます。）その他の権利はお客様に移転せず、お客様には、上記の利用権のみが本サービスを利用する限度において付与されます。

10.3. お客様は、本コンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。）してはなりません。

10.4. 投稿コンテンツのバックアップは、お客様ご自身で行なっていただくこととなります。当社は投稿コンテンツのバックアップを行う義務を負わず、当社がバックアップを行わないことにともなってお客様が被ったいずれの損害についても、当社は責任を負いかねます。

10.5. 本サービスは、複数のお客様が投稿、修正、削除等の編集を行える機能を含む場合があります。この場合、お客様はご自身の投稿コンテンツに対する他のお客様の編集を許諾するものとします。

10.6. お客様は、投稿コンテンツに対して有する権利を従前どおり保持し、当社がかかる権利を取得することはありません。ただし、投稿コンテンツのうち、一般にも公開されたものまたはお客様から同意を得たものに限り、お客様は、当社に対し、これをサービスやプロモーションに利用する権利（当社が必要かつ適正とみなす範囲で省略等の変更を加える権利を含みます。また、かかる利用権を当社と提携する第三者に再許諾する権利を含みます。）を、無償で、無期限に、地域の限定なく許諾したこととなります。

10.7. 当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行なう義務を負うものではありません。

10.8. 当社は、お客様が投稿コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれがあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめお客様に通知することなく、投稿コンテンツを削除するなどの方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。

11. 禁止事項

お客様は、本サービスの利用に際して、以下に記載することを行なってはなりません。

- 11.1. 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。
- 11.2. 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為。
- 11.3. 当社または第三者の知的財産権等、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為。
- 11.4. 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信する行為。
- 11.5. 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為。
- 11.6. 同一または類似のメッセージを不特定多数のお客様に送信する行為（当社の認めたものを除きます。）、他のお客様を無差別に友だちまたはグループトークに追加する行為、その他当社がスパムと判断する行為。
- 11.7. 当社が定める方法以外の方法で、本コンテンツの利用権を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為。
- 11.8. 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為。
- 11.9. 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為。
- 11.10. 宗教活動または宗教団体への勧誘行為。
- 11.11. 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為。
- 11.12. 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。
- 11.13. 前各号のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。
- 11.14. 前各号のいずれかに該当する行為を試みる行為
- 11.15. その他、当社が不相当と判断する合理的な理由がある行為。

12. お客様の責任

- 12.1. お客様は、お客様ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとし、当社はその一切の責任を負いかねます。
- 12.2. 当社は、お客様が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、当社は、かかる違反を防止または是正する義務を負いません。
- 12.3. お客様は、本サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償しなければなりません。

13. 当社の免責

13.1. 当社は、本サービス（本コンテンツを含みます。）に事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

13.2. 当社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とお客様との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

13.3. 当社は、当社のウェブサイトからリンクされた第三者が運営するサイトについて、いかなる保証も致しません。お客様のご判断でご利用ください。また、リンク先で生じた損害や、お客様同士のトラブル等に対し、当社は一切の補償及び関与を致しません。

13.4. お客様と事業者及びイベント・トーナメントを主催する事業者との間で紛争が生じ、お客様および事業者に損害が生じた場合でも、当社はお客様および事業者に対し、一切の責任を負いません。お客様および事業者間で解決いただく必要があります。

13.5. 当社は、事業者及びイベント・トーナメントを主催する事業者が当社のサイトに掲載したコンテンツ・情報・広告に関して、一切の責任を負いません。

13.6. 上記13.2.ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。

13.7. 当社がお客様のアカウントの停止・削除、本規約の変更を行う場合、お客様はこれに対し、理由の開示要求や異議の申立てをすることはできません。

14. 連絡方法

14.1. 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社が運営するウェブサイトまたはアプリ内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。

14.2. 本サービスに関するお客様から当社への連絡は、当社が運営するウェブサイトまたはアプリ内の適宜の場所に設置するお問い合わせメールアドレスまたは当社が指定する方法により行なっていただきます。

15. サービス利用契約上の地位の譲渡等

15.1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービスに係る契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

15.2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本サービスに係る契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびにお客様の登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

16. 分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

17. 準拠法、裁判管轄

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2018年9月24日制定

2021年1月1日改定

2023年6月1日改定

2024年1月1日改定

2026年8月14日改定